

Η παρούσα προκήρυξη στην ιστοσελίδα του TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:646696-2022:TEXT:EL:HTML>

**Ελλάδα-Καλλιθέα: Γενικές υπηρεσίες προσωπικού για το δημόσιο
2022/S 225-646696**

Προκήρυξη σύμβασης

Υπηρεσίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχή

I.1) Επωνυμία και διευθύνσεις

Επίσημη επωνυμία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Ταχ. διεύθυνση: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 194

Πόλη: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Κωδικός NUTS: EL304 Νότιος Τομέας Αθηνών / Notios Tomeas Athinon

Ταχ. κωδικός: 17671

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Αρμόδιος για πληροφορίες: ΜΕΡΟΠΗ ΔΡΑΚΟΥ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: mdrakou@ktpae.gr

Τηλέφωνο: +30 2131300700

Φαξ: +30 2131300801

Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:

Γενική διεύθυνση: www.ktpae.gr

I.3) Επικοινωνία

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη διεύθυνση: <http://www.promitheus.gov.gr>

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση: <http://www.promitheus.gov.gr>

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται στην προαναφερθείσα διεύθυνση

I.4) Είδος της αναθέτουσας αρχής

Άλλο είδος: Νομικό Πρόσωπο Κεντρικής Κυβέρνησης & Δημόσιες Επιχ/σεις (ΝΠΚΚ@ΔΕ)

I.5) Κύρια δραστηριότητα

Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

Τμήμα II: Αντικείμενο

II.1) Εύρος της σύμβασης

II.1.1) Τίτλος:

Κέντρα Λήψης Βιομετρικών Δεδομένων του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου

II.1.2) Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV

75131100 Γενικές υπηρεσίες προσωπικού για το δημόσιο

II.1.3) Είδος σύμβασης

Υπηρεσίες

II.1.4) Σύντομη περιγραφή:

Αντικείμενο της σύμβασης αποτελεί η λειτουργία τεσσάρων (4) Κέντρων Λήψης Βιομετρικών Δεδομένων, εκ των οποίων τα τρία στην ευρύτερη περιοχή της Αττικής και το τέταρτο στη Θεσσαλονίκη, και συνίσταται στην εύρεση και διαμόρφωση κατάλληλων χώρων, στον εξοπλισμό και στη στελέχωση αυτών, με στόχο την ενίσχυση της επιχειρησιακής λειτουργίας των υπηρεσιών μίας στάσης των Διευθύνσεων Αλλοδαπών και Μετανάστευσης (ΔΑΜ) των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων της Χώρας και του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου που αντιμετωπίζουν μεγάλο όγκο αιτημάτων έκδοσης ή ανανέωσης αδειών διαμονής από Πολίτες Τρίτων Χωρών (ΠΤΧ) [παραγ. 1.3 και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι (παραγ. 2.1) της Διακήρυξης].

II.1.5) **Εκτιμώμενη συνολική αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 9 684 000.00 EUR

II.1.6) **Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα**

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι

II.2) **Περιγραφή**

II.2.2) **Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**

30232000 Περιφερειακός εξοπλισμός
39110000 Καθίσματα, καρέκλες και συναφή μέρη και εξαρτήματα
70310000 Υπηρεσίες ενοικίασης ή πώλησης κτιρίων
79421200 Υπηρεσίες μελέτης έργων, εκτός από εργασίες κατασκευής
98342000 Υπηρεσίες διαμόρφωσης χώρου εργασίας
79993000 Υπηρεσίες διαχείρισης κτιρίων και εγκαταστάσεων

II.2.3) **Τόπος εκτέλεσης**

Κωδικός NUTS: EL Ελλάδα / Elláda

Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:

Ο Ανάδοχος θα λειτουργήσει και θα παρέχει τις υπηρεσίες στα Κέντρα λήψης Βιομετρικών δεδομένων η χωροθέτηση των οποίων θα οριστικοποιηθεί στη Φάση 1 Μελέτη εφαρμογής Έργου [παρ. 6.4 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι].

II.2.4) **Περιγραφή της σύμβασης:**

Αντικείμενο της σύμβασης αποτελεί η λειτουργία τεσσάρων (4) Κέντρων Λήψης Βιομετρικών Δεδομένων, εκ των οποίων τα τρία στην ευρύτερη περιοχή της Αττικής και το τέταρτο στη Θεσσαλονίκη, και συνίσταται στην εύρεση και διαμόρφωση κατάλληλων χώρων, στον εξοπλισμό και στη στελέχωση αυτών, με στόχο την ενίσχυση της επιχειρησιακής λειτουργίας των υπηρεσιών μίας στάσης των Διευθύνσεων Αλλοδαπών και Μετανάστευσης (ΔΑΜ) των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων της Χώρας και του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου που αντιμετωπίζουν μεγάλο όγκο αιτημάτων έκδοσης ή ανανέωσης αδειών διαμονής από Πολίτες Τρίτων Χωρών (ΠΤΧ).

Το Έργο αποτελείται από τις ακόλουθες διακριτές αλλά και αλληλεξαρτώμενες Δράσεις:

Α. Εύρεση, εκμίσθωση και διαμόρφωση κατάλληλων κτιριακών χώρων προκειμένου να λειτουργήσουν ως Κέντρα Λήψης Βιομετρικών Δεδομένων, στις ακόλουθες γεωγραφικές περιοχές:

1. Δήμου Αθηναίων ή όμορων αυτού δήμων, προς εξυπηρέτηση ΔΑΜ Αθηνών, Κεντρικού Τομέα και Δυτικής Αττικής,
2. Ανατολικής Αττικής, προς εξυπηρέτηση ΔΑΜ Βορείου Τομέα και Ανατολικής Αττικής,
3. Πειραιώς, προς εξυπηρέτηση ΔΑΜ Νοτίου Τομέα, Πειραιώς και Νήσων,
4. Θεσσαλονίκης, προς εξυπηρέτηση της ΔΑΜ Θεσσαλονίκης.

Τα ανωτέρω Κέντρα Λήψης Βιομετρικών Δεδομένων θα εξυπηρετούν και την υπηρεσία μίας στάσης του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου, καθώς και άλλες αρμόδιες υπηρεσίες μετανάστευσης, εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο από πλευράς του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου. Στο πλαίσιο αυτής της Δράσης περιλαμβάνεται η προμήθεια όλου του απαραίτητου πληροφοριακού/ηλεκτρονικού εξοπλισμού, του εξοπλισμού

λήψης βιομετρικών δεδομένων και εξοπλισμού γραφείου για τη δημιουργία και πλήρωση είκοσι (20) θέσεων εργασίας στο Κέντρο Λήψης Βιομετρικών Δεδομένων εξυπηρέτησης ΔΑΜ Αθηνών, Κεντρικού Τομέα και Δυτικής Αττικής και δέκα (10) θέσεων σε καθένα από τα λοιπά Κέντρα Ανατολικής Αττικής, Πειραιώς και Θεσσαλονίκης. Για τις ανάγκες στέγασης των τεσσάρων (4) Κέντρων Λήψεων Βιομετρικών απαιτούνται καταρχήν τέσσερα (4) ισόγεια κτήρια. Το μεγαλύτερο κτήριο εκ των οποίων αναμένεται να έχει έκταση 250-300 τ.μ και τοποθεσία στην Δυτική Αττική προκειμένου να στεγάσει τις υπηρεσίες λήψης βιομετρικών των δύο (2) ΔΑΜ της Αθήνας (Αθηνών Α' & Κεντρικού Τομέα & Δυτικής Αττικής). Τα υπόλοιπα τρία κτίρια θα είναι εκτάσεως ~200 τ.μ. και τοποθεσίας στην Ανατολική Αττική, στον Πειραιά καθώς στην Θεσσαλονίκη.

Β. Στελέχωση των Κέντρων Λήψης Βιομετρικών Δεδομένων.

Με την έναρξη λειτουργίας τους τα Κέντρα Λήψης Βιομετρικών Δεδομένων θα στελεχωθούν αρχικά με πενήντα (50) άτομα, με στόχο τη διεκπεραίωση 35.000 λήψεων ανά μήνα. Τα Κέντρα προβλέπεται να λειτουργήσουν με την αυξημένη σύνθεση των πενήντα (50) στελεχών για τους πρώτους έξι (6) μήνες της λειτουργίας τους, οπότε και αναμένεται να διεκπεραιώσουν περί τις 210.000 λήψεις βιομετρικών δεδομένων, αντιμετωπίζοντας τον μεγάλο όγκο αδιεκπεραιώτων αιτήσεων που έχουν συσσωρευθεί στις αρμόδιες Υπηρεσίες. Η προβλεπόμενη δύναμη κάθε Κέντρου κατά την αρχική φάση των έξι μηνών ανέρχεται σε είκοσι (20) άτομα για το Κέντρο Λήψης Βιομετρικών Δεδομένων εξυπηρέτησης ΔΑΜ Αθηνών, Κεντρικού Τομέα και Δυτικής Αττικής, και σε δέκα (10) άτομα για καθένα από τα λοιπά Κέντρα Ανατολικής Αττικής, Πειραιώς και Θεσσαλονίκης.

Κατά τη δεύτερη φάση λειτουργίας των Κέντρων Λήψης Βιομετρικών Δεδομένων, η οποία αναμένεται να διαρκέσει τα επόμενα τέσσερα (4) έτη, το απασχολούμενο προσωπικό προβλέπεται να μειωθεί κατά το ήμισυ ανά Κέντρο Λήψης, καθώς εκτιμάται ότι ο όγκος των εκκρεμών υποθέσεων θα έχει μειωθεί δραστικά και πλέον θα αντιμετωπίζονται εγκαίρως οι τρέχουσες υποθέσεις [παραγ. 1.3 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι (παραγ. 2.1) της Διακήρυξης].

II.2.5) Κριτήρια ανάθεσης

Τα κριτήρια που αναφέρονται κατωτέρω

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Γενικές Αρχές & Απαιτήσεις / Στάθμιση: 5%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Υπηρεσίες – Μεθοδολογία Διοίκησης Έργου / Στάθμιση: 80%

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Εξοπλισμός Πληροφορικής και Πληροφοριακά Συστήματα / Στάθμιση: 15%

Τιμή - Στάθμιση: $Li=80*(Bi/Bmax)+20*(Kmin/Ki)$

II.2.6) Εκτιμώμενη αξία

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 6 456 000.00 EUR

II.2.7) Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών

Διάρκεια σε μήνες: 60

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι

Περιγραφή παρατάσεων:

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου [παρ. 6.2 της Διακήρυξης].

II.2.10) Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

II.2.11) Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης

Δικαιώματα προαίρεσης: ναι

Περιγραφή των δικαιωμάτων προαίρεσης:

Μετά τη σύναψη της αρχικής σύμβασης, κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου και πριν την λήξη της σύμβασης η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης με αύξηση του

φυσικού αντικειμένου του έργου έως πενήντα τοις εκατό (50%) του συμβατικού τιμήματος με βάση τις τιμές μονάδας της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου.

Με χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έως τριάντα (30) μήνες από την άσκησή του.

Στην συγκεκριμένη περίπτωση, υφίσταται μονομερές διαπλαστικό δικαίωμα της Αναθέτουσας Αρχής/Κυρίου του Έργου να θέσει σε ενέργεια τη συμβατική σχέση, και μόνο με σχετική δήλωσή της προς τον ανάδοχο της αρχικής σύμβασης, ο οποίος θα υποχρεούται να υλοποιήσει το αντικείμενο της προαίρεσης με τις τιμές μονάδας της οικονομικής του προσφοράς..

Η χρήση του Δικαιώματος προαίρεσης δεν είναι δεσμευτική για την Αναθέτουσα Αρχή/Κύριο του Έργου και σε καμία περίπτωση δεν υποχρεούται να ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα, παρά μόνο εφόσον το κρίνει αναγκαίο.

Στην περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή της αμοιβής του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται για το αμετάβλητο της προσφοράς του για οποιοδήποτε λόγο, με βάση την οικονομική του προσφορά [παρ. 1.3 & 4.5.1 της Διακήρυξης].

II.2.13) Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

ναι

Ταυτότητα του έργου:

Η σύμβαση χρηματοδοτείται από το συγχρηματοδοτούμενο σκέλος του ΠΔΕ, έχει εγγραφεί προς χρηματοδότηση στην ΣΑ 655/2 έργων επείγουσας σημασίας και πρόκειται να ενταχθεί στο ΕΠ του Ταμείου Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης 2021-2027 (με 75% χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης και 25% της Ελλάδας). Οι δαπάνες του Έργου βαρύνουν το ΠΔΕ, την ΣΑ 655/2 με ενάριθμο κωδικό: 2022ΣΕ65520002 [παρ. 1.2].

II.2.14) Συμπληρωματικές πληροφορίες

Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες

III.1) Προϋποθέσεις συμμετοχής

III.1.1) Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των όρων:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών., ήτοι στον τομέα της παροχής υπηρεσιών εξυπηρέτησης κοινού:

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα

διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται σωρευτικά από τα μέλη της ένωσης [παρ. 2.2.4 της Διακήρυξης].

III.1.2) Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις (2019-2020-2021) κατ' ελάχιστον ίσο με το 200% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου, για το οποίο υποβάλλει προσφορά.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης [παρ. 2.2.5 της Διακήρυξης].

III.1.3) Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο.

Συγκεκριμένα απαιτείται κατά τα τελευταία πέντε (5) έτη από την ημερομηνία διενέργειας του παρόντος διαγωνισμού

A. να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς ή να λειτουργούν ή να διαχειρίζονται ή να υποστηρίζουν τη λειτουργία Σημείων εξυπηρέτησης πολιτών που μεταξύ άλλων αφορούν και τη λήψη βιομετρικών δεδομένων για την έκδοση αδειών διαμονής Πολιτών Τρίτων χωρών ή/και ταξιδιωτικών εγγράφων,

B. να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς ή να λειτουργούν υπηρεσίες οι οποίες να περιλαμβάνουν στο αντικείμενό τους τη διάθεση, εποπτεία και διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού σε θέσεις εξυπηρέτησης πολιτών με τα κάτωθι χαρακτηριστικά, τα οποία μπορούν να πληρούνται αθροιστικά:

- Ελάχιστο συνολικό απασχοληθέν ανθρώπινο δυναμικό 50 ατόμων.

- Γεωγραφική διασπορά τόπου εκτέλεσης υπηρεσιών σε τουλάχιστον 2 Περιφέρειες της χώρας.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης

* Επισημαίνεται ότι για την τεκμηρίωση της Επαγγελματικής Ικανότητας η αναθέτουσα κάνοντας χρήση των όρων του «Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του Ν.4412/16» λαμβάνει υπόψη και στοιχεία σχετικών έργων και υπηρεσιών που παραδόθηκαν ή εκτελέστηκαν πριν την τελευταία τριετία και συγκεκριμένα κατά τα τελευταία πέντε (5) έτη, λόγω της παρατεταμένης οικονομικής κρίσης και της περιορισμένης υλοποίησης έργων στην χώρα, προκειμένου να εξασφαλιστεί η όσο το δυνατό μεγαλύτερη συμμετοχή οικονομικών φορέων στη διαγωνιστική διαδικασία δηλαδή για την εξασφάλιση του θεμιτού ανταγωνισμού μεταξύ των οικονομικών φορέων προς όφελος του έργου και του Δημοσίου Συμφέροντος [παρ. 2.2.6.1 της Διακήρυξης].

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου η οποία να αποτελείται τουλάχιστον από:

1) Δύο στελέχη για το ρόλο «Υπεύθυνος έργου (PM)», καθένα εκ των οποίων να διαθέτει τίτλο σπουδών πανεπιστημιακής εκπαίδευσης της Ελλάδας ή του εξωτερικού, καθώς και τουλάχιστον δωδεκαετή (12ετή) γενική επαγγελματική εμπειρία με τουλάχιστον εξαετή (6ετή) εμπειρία σε θέση Υπεύθυνου Έργου ή Επιβλέποντα/ Διευθυντή Υπευθύνων Έργου, ένα εκ των οποίων να περιλαμβάνει διοίκηση / διαχείριση ανθρώπινου

δυναμικού. Η παραπάνω ζητούμενη επαγγελματική εμπειρία δύναται να καλύπτεται και από περιπτώσεις που αυτή έχει αποκτηθεί κατά τη διάρκεια απασχόλησης τους στο Δημόσιο ή Ευρύτερο Δημόσιο Τομέα.

2) Δύο στελέχη για το ρόλο «Συντονιστή Επόπτη» της παροχής των υπηρεσιών, καθένα εκ των οποίων να διαθέτει τίτλο σπουδών πανεπιστημιακής ή τεχνολογικής εκπαίδευσης της Ελλάδας ή του εξωτερικού, και τουλάχιστον εξαετή (6ετή) επαγγελματική εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης πολιτών και τη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού.

3) Ένα στέλεχος για το ρόλο «Υπεύθυνος Εκπαίδευσης», που να διαθέτει τουλάχιστον εξαετή (6ετή) επαγγελματική εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών κατάρτισης ενηλίκων.

4) Ένα στέλεχος για το ρόλο «Υπεύθυνος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων», ο οποίος να διαθέτει τίτλο σπουδών πανεπιστημιακής εκπαίδευσης, 3ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία στο αντικείμενο του GDPR καθώς και πιστοποίηση DPO [παρ. 2.2.6.2 της Διακήρυξης].

III.2) Όροι που αφορούν τη σύμβαση

III.2.2) Όροι εκτέλεσης της σύμβασης:

Οι όροι και οι τεχνικές προδιαγραφές για την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, αναφέρονται αναλυτικά στις παρ. 1.7, 4, 5, & 6, Παραρτήματα I & II της Διακήρυξης.

III.2.3) Πληροφορίες σχετικά με το προσωπικό που αναλαμβάνει την εκτέλεση της σύμβασης

Υποχρέωση αναφοράς των ονοματεπωνύμων και των επαγγελματικών προσόντων του προσωπικού στο οποίο ανατίθεται η εκτέλεση της σύμβασης

Τμήμα IV: Διαδικασία

IV.1) Περιγραφή

IV.1.1) Είδος διαδικασίας

Ανοικτή διαδικασία

IV.1.3) Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών

IV.1.8) Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)

Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι

IV.2) Διοικητικές πληροφορίες

IV.2.2) Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής

Ημερομηνία: 09/01/2023

Τοπική ώρα: 14:00

IV.2.3) Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους

IV.2.4) Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:

Ελληνικά

IV.2.6) Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς

Διάρκεια σε μήνες: 12 (από την αναφερόμενη ημερομηνία παραλαβής των προσφορών)

IV.2.7) Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών

Ημερομηνία: 13/01/2023

Τοπική ώρα: 14:00

Τόπος:

Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης

www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ [παρ. 2.4.2.1 της Διακήρυξης]. Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελους [παρ. 2.4.2.5 της Διακήρυξης].

Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες

VI.1) Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις

Πρόκειται για επαναλαμβανομένη δημόσια σύμβαση: όχι

VI.3) Συμπληρωματικές πληροφορίες:

1) Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, που ανέρχεται στο ποσό εκατόν είκοσι εννιά χιλιάδων εκατό είκοσι Ευρώ (129.120,00 €) σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» [παρ.2.2.2 της Διακήρυξης].

2) Προθεσμία υποβολής ηλεκτρονικών αιτημάτων συμπληρωματικών πληροφοριών ή διευκρινίσεων από τους ενδιαφερόμενους: 12/12/2022

3) Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών όπως περιγράφονται αναλυτικά στις παρ.

2.2.1 «Δικαιούμενοι συμμετοχής», για τα οποία δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παρ. 2.2.3 «Λόγοι αποκλεισμού» της Διακήρυξης.

4) Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται [σύμφωνα με την παρ. 2.2.8.1 της Διακήρυξης].

5) Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν τις κάτωθι πιστοποιήσεις από διαπιστευμένο οργανισμό:

- Πιστοποίηση διαχείρισης ποιότητας παρεχόμενων υπηρεσιών
- Πιστοποίηση για την ασφάλεια των πληροφοριών που διαχειρίζονται.
- Πιστοποίηση για την ασφάλεια και υγιεινή στο χώρο εργασίας.
- Πιστοποίηση για τη διαχείριση επιχειρησιακής συνέχειας.
- Πιστοποίηση για την Περιβαλλοντική διαχείριση
- Πιστοποίηση στη διαχείριση ενέργειας

[παρ. 2.2.7 της Διακήρυξης].

6) Επισημαίνεται ότι, η αναθέτουσα αρχή, αιτιολογημένα και κατόπιν γνώμης της αρμόδιας επιτροπής του διαγωνισμού, μπορεί να κατακυρώσει τη σύμβαση για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών από αυτή που καθορίζεται στην παρούσα σε ποσοστό και ως εξής: εκατόν είκοσι τοις εκατό (120%) στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και ογδόντα τοις εκατό (80%) στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας [παρ. 3.2. της Διακήρυξης].

VI.4) Διαδικασίες προσφυγής

VI.4.1) Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής

Επίσημη επωνυμία: Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.)

Ταχ. διεύθυνση: Λ. ΘΗΒΩΝ 196-198

Πόλη: ΝΙΚΑΙΑ

Ταχ. κωδικός: 18233

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Τηλέφωνο: +30 213214216

Φαξ: +30 213214229

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.ktpae.gr>

VI.4.2) Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες διαμεσολάβησης

Επίσημη επωνυμία: ΔΕΝ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ
Πόλη: ΔΕΝ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ
Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ
Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.ktpae.gr>

VI.4.3) **Υποβολή προσφυγών**

Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών:
Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών: Προσφυγές κατά πράξεων ή παραλείψεων της Αναθέτουσας Αρχής ασκούνται ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ) σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στην παρ. 3.4 της Διακήρυξης.

VI.4.4) **Υπηρεσία από την οποία παρέχονται πληροφορίες για την υποβολή προσφυγών**

Επίσημη επωνυμία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε.
Ταχ. διεύθυνση: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 194
Πόλη: ΚΑΛΛΙΘΕΑ
Ταχ. κωδικός: 17671
Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: info@ktpae.gr
Τηλέφωνο: +30 2131300700
Φαξ: +30 2131300800/1
Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.ktpae.gr>

VI.5) **Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης:**
17/11/2022